

Csillag Pagony Nonprofit Kft

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT AZ ÓVODÁS CSOPORTOKBAN NEVELT GYERMEKEK ÉS TÖRVÉNYES KÉPVISELŐIK KÖZÖTTI ONLINE (INTERNETES) KAPCSOLATTARTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

a jogos érdeken alapuló adatkezelésre tekintettel
az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

Az adatkezelő neve:	Ribizli Óvoda
Székhelye:	1038 Budapest, Rókvár utca 25.
Tagóvoda:	1151 Budapest, Platán utca 4.
OM azonosító:	203013
Képviseli:	Szabó Anita óvodavezető
E-mail:	ovodavezeto@ribizliovi.hu
Fenntartó:	Csillag Pagony Nonprofit Kft.
Fenntartó képviselője és Adatvédelmi felelős:	Balázs Nóra
Adószám:	18516270-1-41
Felügyeleti hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.)

Az adatkezelő az óvodában nevelt gyermekek törvényes képviselői (szülő, gyám, szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult) részére – okoseszköz(ök)re applikálható szoftveren keresztül – online csoportot hoz létre és tart fenn. Az óvodában nevelési csoportonként egy, harmadik személyektől elzárt, kizárólag a nevelési csoportban nevelt gyermekek törvényes képviselői részére nyitva álló, online csoportot tart fenn. Az óvodában összesen 3 online csoport működik, csoportonként egy óvónővel, aki csoportvezető óvónőnek minősül.

I. Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás , terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelőléért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MÉRLEGELÉSI KÉRDÉSEI

III. Az adatkezelés feltétlenül szükséges-e a cél eléréséhez?

Az óvoda egy olyan magánintézmény, amely a közintézményekhez képest – külön írásbeli megállapodás alapján – extra szolgáltatásokat (foglalkozásokat) nyújt az óvodában nevelt gyermekek részére. Az óvodában nevelt gyermekek szülői szeretnek a gyermekük megfelelő állapotáról, a gyermekükkel történő megfelelő bánásmód tanúsításáról, a gyermekük részére nyújtott szolgáltatások teljesítéséről, valamint az óvoda fenntartójának részére adott támogatás megfelelő felhasználásáról meggyőződni. Az óvodában nevelt gyermekek szülői ezen foglalkozások nyújtását a korábbiakban vagy személyesen vagy telefonhíváson keresztül tudták

ellenőrizni. A telefonhívások alapján átadott információk – tekintettel a gyermek által átadott információk részbeni vagy teljes hiányosságára – számos esetben a szülők és az óvoda között kialakult bizalom rovására szolgáltak. A személyes megjelenési lehetőségek (pl.: nyílt nap) a COVID-19 okozta járványbetegség, a szülők rendelkezésére álló kevés szabadidő vagy jelentős munkavégzési kötelezettség következtében visszatérően és tartósan akadályba ütköztek. Az óvodában nevelt gyermekek szüleitől alappal tartósan nem várható el, hogy fenti jogaikat más kötelezettségeik jelentős rovására érvényesítsék, hiába biztosít az óvoda több nyílt napot. A felsorolt akadályok visszatérő vagy tartós fennállása mellett a szülők fenti igényei továbbra sem változtak. Az óvoda olyan megoldás megtalálására kényszerült, amely az ügyben érintett felek számára a lehető legkisebb energia és költségráfordítással biztosítja a fenti szülői jogok érvényesülését és az óvodai kötelezettségek teljesítésének igazolását. A 21. századi digitális társadalom számos online és ingyenes kommunikációs lehetőséget biztosít, amely a fenti célok elérését szolgálhatja. Az óvoda által választott online szoftver (jelen esetben Viber) az ügyben érintett felek számára gyorsan, ingyenesen és közvetlenül elérhető. A fentiek alapján az adatkezelés célja másként nem, vagy a gyermekek törvényes képviselőinek jelentős hátrányt okozva érhető el.

IV. Az adatkezelő jogos érdeke és az érdek jogossága

Az adatkezelő érdekei:

- o a COVID-19 okozta járványbetegség – vagy más járványbetegségek (influenza, bárányhimlő stb.) - és annak következményeinek elkerülése/enyhítése,
- o a szülők korlátozott szabadidejének tiszteletben tartása, o a szülői jogok érvényesítésének elősegítése,
- o az óvoda által vállalt kötelezettségek teljesítésének igazolása,
- o az óvoda és a szülő közötti bizalom felépítése, fenntartása,
- o a 21. századi digitális társadalom biztosította online, ingyenes és gyors kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása.

Az óvodában nevelt gyermekek számos esetben nem tudják megfelelően tájékoztatni szüleiket az óvodában végzett tevékenységekről [„*Ma mit csináltak az óvodában?*” szülői kérdésre a gyermek válasza: „*Semmit.*” A valóság: rajzsakkör, kézügyességi sakkör, angolóra stb.]

Az adatkezelés azért jogszerű, mert a szülő - a *nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 72. § (4)-(5) bekezdéseiben rögzített* - jogainak érvényesülését, valamint az óvoda által vállalt kötelezettségek – a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kötetmi jogi (6.) könyvének IX. címében (A szerződés teljesítése) foglaltak* - teljesítésének igazolását egyaránt biztosítja.

V. Az adatkezelés célja(i) és körülményei

Adatkezelés célja(i):

- o A gyermekek és szüleik (törvényes képviselőik) közötti szoros kapcsolattartási lehetőség biztosítása,
- o a szülői (törvényes képviselői) jogok gyakorlásának elősegítése (ebbe beletartozik az előző cél is),
- o az óvoda által nyújtott szolgáltatások teljesítésének igazolása a szülők részére.

A kezelt személyes adatok köre:

- o gyermekekről készített fotó, mozgókép- és hangfelvétel együttesen (maximum 30 másodperces videó);
- o gyermekek törvényes képviselőinek neve, telefonos elérhetősége.

Az adatkezelés időtartama: a fotó és/vagy videó készítését követő hét végéig. A gyermek újabb csoportban lépése vagy az óvoda teljes elhagyása esetén az elhagyott csoportban kezelt adatai – a szülő ezzel ellenkező rendelkezésének hiányában – törlésre kerülnek.

Az adatkezeléssel érintettek köre:

- o az óvodai csoportokban nevelt gyermekek, o a gyermekek törvényes képviselői.

Az adatkezelést megvalósító eszköz: az óvoda csoportjának csoportvezető óvónője által kezelt, az óvoda által az óvónő részére biztosított – kizárólag munkavégzésre használható – mobiltelefon. Az adatkezelést megvalósító eszköz kizárólag az aktuális csoportvezető óvónő által, az óvoda nyitvatartási ideje alatt, kizárólag a fenti adatkezelési céloknak megfelelő munkavégzésre használható.

Az adatkezelés helye: az adatkezelést megvalósító eszközre telepített kommunikációs programon (Viber) keresztül, a programban létrehozott, zárt csoportban.

Az adatkezelés helyeül szolgáló online óvodai csoportokban kizárólag a csoportban nevelt gyermekek szülői (vagy ennek hiányában közokirattal, vagy ügyvéd által ellenjegyzett, teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolt, szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult személy) és az adatvédelmi felelős (jelenleg a fenntartó kuratóriumának elnöke) jogosult részt venni. Az óvoda az általa fentiek szerint kezelt személyes adatokat más fórumon – külön erre irányuló írásbeli hozzájárulás nélkül - nem hozza nyilvánosságra.

VI. Az érintettek lehetséges érdekei

- o A gyermekek és szüleik (törvényes képviselőik) közötti szoros kapcsolattartás és bármely kérdésben való, egymás részére történő közvetlen rendelkezésre állás,
- o a gyermek állapotának szülő általi távfelügyelete,
- o az óvoda által vállalt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése, betartatása.

Az óvodában nevelt gyermek vagy a gyermek szülője az óvodai csoportvezető óvónőn keresztül bármikor felhívhatja egymást, a szülő a gyermekéről vagy a foglalkozás teljesítéséről fotó vagy rövid (maximum 30 másodperces) videó készítését kérheti.

VII. Miért korlátozza arányosan az adatkezelői érdek az érintettek jogait?

Az adatkezelés azért arányos, mert a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeli a cél eléréséhez feltétlenül szükséges embert és eszközt veszi igénybe. A cél elérésének más módja – a szülők személyes megjelenésén túl – az állandó, kamerás megfigyelés lehetne, amely álláspontunk szerint a cél eléréséhez szükségesnek ítélt adatkezelés mértékét meghaladó, túlzott jogkorlátozás lenne. Az elérendő célok nem kívánják meg azt, hogy az óvoda személyzete és az óvodában nevelt gyermekek állandó kamerás megfigyelés alatt álljanak annak érdekében, hogy az

e megfigyelés alatt készült fotó és videófelvételek a szülők részére hozzáférhetővé válhassanak. Ezen esetlegesen rögzített videófelvételek – a több személy egyidejű és állandó megfigyelése mellett - nem szolgálhatják egy szerződéses kötelezettség teljesítésének igazolását, valamint a szülő-gyermek közötti kapcsolattartás jogának érvényesítését sem, vagyis az állandó kamerás megfigyeléssel olyan célok is elérhetők lennének, amelyek jogszerű volta nem megalapozott, valamint olyan mértékű lenne a gyermekek és óvónők személyi jogainak korlátozása, amely nem állna arányban a fentiekben rögzített elérendő célokkal. Az adatkezelés az állandó kép és/vagy videófelvétel helyett csak pillanatkép vagy maximum harminc másodperces videó készítésére terjed ki, kizárólag a csoportvezető óvónő által, az óvoda által kifejezetten erre a célra biztosított mobiltelefon használatával. Az óvoda a jogszerű és arányos adatkezelést az előzőekben felsorolt korlátozások betartásával és előírásával biztosítja.

IX. Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

X. Az adatkezelésre irányadó elvek érvényesülése

Miért arányos az adatkezelés?

Az V. pontban foglaltakon túlmenően az adatkezelés azért arányos, mert a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezel a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyt és eszközt veszi igénybe, valamint a cél eléréséhez szükséges mértékben korlátozza az érintettek jogait. Az adatkezelés nem okoz olyan hátrányt, amely nyilvánvalóan nem áll arányban az adatkezelési cél jogszerű elérésével. A személyes adatok rögzítése és kezelése során tilos az emberi méltósághoz való jog megsértésére alkalmas fotó- és videófelvétel készítése, valamint a csoportokban történő részvétel útján a szülők a hozzáférési jogukat azonnal tudják érvényesíteni.

Hogyan valósul meg a célhoz kötöttség elve?

Az adatkezelő az adatkezelést kizárólag a szülői jogok érvényesítése, ezen belül a szülő és gyermek közötti szoros kapcsolattartás és az óvoda vállalt kötelezettségei teljesítésének igazolására használja. Ezekről eltérő célra – a jogszabály által előírt kötelezettségeket kivéve - az óvoda személyes adatot nem kezel.

Hogyan valósul meg az adattakarékosság elve?

Az adatkezelés kizárólag azon adatok kezelését érinti, amelyek az elérendő célokhoz minimum szükségesek. Ennek megfelelően a harminc másodperces videófelvétel rögzítésén túl állandó kamerafelvétel vagy – a néhányat meghaladó -, számos képből álló képsorozat rögzítése nem valósul meg, mert az elérendő célhoz nem szükséges.

Hogyan valósul meg a korlátozott tárolhatóság elve?

A személyes adatok kizárólag akkor kerülnek tárolásra, ha a gyermek a csoportban nevelkedik, és kizárólag a készített fotó és/vagy videó készítését követő hét végéig, kivéve akkor, ha a fenti adatkezelés vonatkozásában a gyermek törvényes képviselője a tiltakozáshoz, korlátozáshoz vagy törléshez való jogával él.

Hogyan valósul meg az integritás elve?

A személyes adatok kizárólag egy mobiltelefonon, egy online csoportban kerülnek kezelésre, amely mobiltelefonok mindennap végén az óvodavezető irodájában elzárásra kerülnek, valamint a mobiltelefonokhoz kizárólag a csoportvezető óvónők és az adatvédelmi tisztviselő fér hozzá. A csoportvezető óvónők másik csoportjaiban kezelt adatokhoz nem férnek hozzá.

Miért számíthat a gyermek és a szülő az adatkezelésre?

Azért számíthatnak a fenti adatkezelésben érintettek a személyes adatai kezelésére, hogy az óvoda, mint magánintézmény az írásbeli megállapodásában vállalt kötelezettségei teljesítésének igazolásán túl a szülők (törvényes képviselők) részére biztosított jogok érvényesülését elősegítse, valamint a gyermek és ezzel a szülők biztonságérzetét és bizalmát fenntartsa és biztosítsa.

XI. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A fenti mérlegelési kérdések megválaszolásával, valamint az adatkezelési érdekek és célok feltüntetésével megállapítható, hogy az óvoda jogos érdeke fennáll, több esetben ez a jogos érdek a gyermekek és szüleik érdekeivel egybeesik, a gyermekek és szülők személyes adatainak kezeléséhez tartozó jogaik a fentiekben felsorolt korlátozások betartásával arányosan kerültek korlátozásra, megtartva azon jellegüket, hogy az óvoda által kitűzött célok elérésére alkalmasak legyenek.

Amennyiben a gyermekek vagy törvényes képviselőik a fenti adatkezeléssel kapcsolatosan nem értenek egyet, úgy az óvoda bármely elérhetőségén panaszt tehetnek, illetve élhetnek a GDPR által biztosított

- tájékoztatás
- hozzáférés (adatkezelési időtartamon belül folyamatosan biztosított)
- helyesbítés

- törlés
- adatkezelés korlátozása,
- adathordozhatóság
- tiltakozás

iránti jogukkal.

XII. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

XIII. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- e) A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (fizikai védelem):

A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.

A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni.

Informatikai védelem

- a. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
- b. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.
- c. A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
- d. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
- e. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

XIV. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

XV. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

XVI. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XVII. Zárószó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.